

TERMO DE RATIFICAÇÃO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO

Ratifico por este termo, a Dispensa de Licitação constante do Processo nº. 022/2020 - Dispensa de Licitação nº. 003/2020, conforme parecer da Assessoria Jurídica do Município, datado em 17 de fevereiro de 2020, para **CONTRATAÇÃO DE PRESTADOR DE SERVIÇOS PARA REALIZAÇÃO DE CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL VOLTADOS PARA OS SERVIDORES LOTADOS NOS DIVERSOS SETORES DA PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA/MG (PMLS).**

Dotação Orçamentária	Ficha
02.02.02.04.128.0006.2036.3.3.90.39.00	104

Empresa: **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL-SENAC MINAS**
CNPJ: 03.477.242/0056-90. Valor Total R\$ 15.000,00 (Quinze mil reais), mediante contrato. Fundamentação Legal: inciso XIII do artigo 24 da Lei 8.666/1993 e alterações subsequentes.

Lagoa Santa, 18 de fevereiro de 2020.

Patrícia Sibely D’Avelar
Secretária Municipal de Gestão



DESPACHO DE HOMOLOGAÇÃO
DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº. 003/2020
PROCESSO Nº. 022/ 2020

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE PRESTADOR DE SERVIÇOS PARA REALIZAÇÃO DE CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL VOLTADOS PARA OS SERVIDORES LOTADOS NOS DIVERSOS SETORES DA PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA/MG (PMLS).

Dotação Orçamentária	Ficha
02.02.02.04.128.0006.2036.3.3.90.39.00	104

Conforme parecer da Assessoria Jurídica do Município, datado em 17 de fevereiro de 2020 e tendo transcorrido o processo em epígrafe regularmente, HOMOLOGO o procedimento de que se cogita a empresa **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL-SENAC MINAS, CNPJ: 03.477.242/0056-90**. Valor Total R\$ 15.000,00 (Quinze mil reais), mediante contrato. Fundamentação Legal: inciso XIII do artigo 24 da Lei 8.666/1993 e alterações subsequentes.

EMPRESA: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC MINAS CNPJ: 03.477.242/0056-90.						
ITEM	QTDE	UN	ALUNOS TURMA	DESCRIÇÃO DO OBJETO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
01	01	SV	ATÉ 30 PESSOAS	CURSO DE CAPACITACAO DE SERVIDORES - WORKSHOP: ATENDIMENTO AO CLIENTE: EQUIPE DE ALTA PERFORMANCE Carga horária: 12 horas Objetivo: Desenvolver técnicas de atendimento de excelência para profissionais que atuam com atendimento a clientes externos e internos, visando a melhoria dos resultados. Conteúdo: - Técnicas de motivação; - Técnicas de postura profissional; - Técnicas de presteza no atendimento e conhecimento das informações prestadas; - Como aferir a qualidade oferecida, percebida e esperada; - Relacionamento interpessoal no atendimento; - Práticas de controle de emoções para melhores resultados; - Técnicas de comunicação eficaz no atendimento; - Práticas de como lidar com os conflitos; - Pontos básicos e estratégicos de um atendimento de alta qualidade ao telefone; - Como superar as expectativas do cliente. RECURSOS DIDÁTICOS NECESSÁRIOS: - Sala de aula com carteiras móveis; - Data show/computador para o instrutor; - Quadro branco e pincel; - Material didático (fornecido pelo Senac). - Pré-requisito / Documentação Necessária: - Ser maior de 18 anos; - Apresentar CPF;	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00



02	02	SV	ATÉ 30 PESSOAS CADA TURMA	<p>- Apresentar RG (ou documento oficial com foto).</p> <p>CURSO DE CAPACITACAO DE SERVIDORES - WORKSHOP: QUALIDADE DO ATENDIMENTO EM SERVIÇOS DE SAÚDE.</p> <p>Carga horária: 06 horas Objetivo: Proporcionar aos participantes o desenvolvimento de técnicas no atendimento de qualidade realizado pelos profissionais da área de saúde. Conteúdo: - Humanização do atendimento em serviços de saúde; - Ética profissional; - Relações interpessoais; - Técnicas de abordagem e humanização no atendimento ao paciente/cliente/usuário.</p> <p>RECURSOS DIDÁTICOS NECESSÁRIOS: - Sala de aula com carteiras móveis; - Data show/computador para o instrutor; - Quadro branco e pincel; - Material didático (fornecido pelo Senac).</p> <p>Pré-requisito / Documentação Necessária: - Ser maior de 18 anos; - Apresentar CPF; - Apresentar RG (ou documento oficial com foto).</p>	R\$ 2.500,00	R\$ 5.000,00
03	02	SV	ATÉ 30 PESSOAS CADA TURMA	<p>- Apresentar RG (ou documento oficial com foto).</p> <p>CURSO DE CAPACITACAO DE SERVIDORES - WORKSHOP: RECEPÇÃO DE EXCELÊNCIA NO SETOR DA SAÚDE.</p> <p>Carga horária: 06 horas Objetivo: Proporcionar aos participantes vivências e técnicas básicas em torno do serviço de recepção no setor da saúde. Conteúdo: - Atendimento x qualidade x satisfação; - Tipos de atendimento no serviço de recepção no setor da saúde; - O princípio dos 3 A's: atenção, atitude e ação; - Formas de atendimento a pessoas debilitadas; - Excelência no serviço de recepção.</p> <p>RECURSOS DIDÁTICOS NECESSÁRIOS: - Sala de aula com carteiras móveis; - Data show/computador para o instrutor; - Quadro branco e pincel; - Material didático (fornecido pelo Senac).</p> <p>Pré-requisito / Documentação Necessária: - Ser maior de 18 anos; - Apresentar CPF; - Apresentar RG (ou documento oficial com foto).</p>	R\$ 2.500,00	R\$ 5.000,00
Valor Total R\$ 15.000,00 (Quinze mil reais).						

Lagoa Santa, 18 de fevereiro de 2020.

Patrícia Sibely D'Avelar
Secretária Municipal de Gestão